



SOHO SQUARE GENERAL PRACTICE

通讯

2022 年 7 月

各位好,

我们有充足的预约时间提供，开放给病人亲自应诊、电话及视像会诊。如各位有任何的健康疑虑，请联络我们。如您选择到诊所应诊的话，请在预约时提出。

在大多数的情况下，您可以选择到诊所应诊。在某些特定的情况下我们会主动要求您到诊所应诊。如您不能应诊，请在预约时提出。现时我们暂停了网上的预约系统，以供同事分流怀疑患上猴痘的病人。详情请细阅诊所网站上的政府最新指引 [Monkey Pox Information | Soho Square GP](#)。

另外，由于我们需确保接待员能尽快接听各位的预约查询，如您有任何行政问题上的查询，请第一时间以电邮方式提出。我们的电邮地址是 nhsnwlcg.sohosquaregeneralpractice@nhs.net。至于任何药物处方申请，请以电邮、SystemOnline 网上系统或亲身到诊所提出。请恕我们不能接受以电话方式提出的药物处方申请。

如您有电脑或智能电话或平板，请务必考虑开通一个 SystemOnline 网上系统的帐户，并以电邮或亲身到诊所向我们提出申请。

网上咨询

由七月起，PATCHS 已取代 eConsult 成为我们新的网上咨询工具。

各位可于诊所的网站使用 PATCHS (只需完成一次性的登记)。PATCHS 与 eConsult 相似，但它能让病人以英文以外的语言进行咨询，并能根据您的症状查问您的病情，方便医护人员在为您看病前获得有用的资料。有关 PATCHS 的详情，请按[此](#)查阅。

工作间暴力

所有同事都有权在安全不受威胁的情况下去帮助各位。我们不会容忍肢体或语言暴力，并会在登记名单上，移除所有对我们同事或其他病人持续使用或威胁使用肢体或语言暴力的病人。



诊所开放时间

我们的开放时间为星期一至五上午 8 时至下午 6 时半，并逢星期二延长开放至晚上 8 时半。其他伦敦市中心的诊所延长服务时间是星期一至五晚上直到 8 时，以及星期六早上 8 时至晚上 8 时。各位如有需要可向我们的接待员预约。

医生门诊：

- Krzysztof Korpikiewicz 医生：星期一 及 五全日
- Georgina Thompson 医生：星期二、三、五全日，以及星期四上午
- 廖铭豪医生：星期一、二、四全日，以及星期三下午

护士门诊：

- Andrew Crawford-Jones 资深护师：星期一至五全日
- Joanne Riseley 护士：星期一、二全日，以及星期三、四上午
- Giovanna Nesta 健康服务助理：星期二至五上午

我们接待处的同事 Maria、Wendy、Laurence 及 Elaine 很乐意为大家服务。

如各位对服务有任何不满，请向 Maria 提出。如需提出正式的投诉，请以电邮联络我们的投诉处理主任 Jennifer McCalvey，电邮是 ssgpcomplaints@penceatmedical.com。投诉的程序可于诊所的网站上查阅。

广东话及普通话服务

Wendy 及 Laurence 在我们的开放时间 (上午 8 时至下午 6 时半) 提供广东话及普通话服务。廖医生会提供中文的诊症服务。陈医生会在六月及七月逢星期一诊症，并提供广东话诊症服务。



病人参与小组 (PPG)

我们下一次的病人参与小组 (PPG) 将会在 2022 年 7 月 26 日晚上六时举行。

所有病人都是 PPG 的一份子，欢迎各位参与 PPG 小组会议。我们希望能够听到您的声音，以改善诊所的运作，请各位踊跃参与。

如需更多有关会议的详情及其他资料，欢迎您电邮至 PPG 的专用电邮

(sohosquareppg@outlook.com) 或透过诊所查询，我们会把您加到联络人上。如您对诊所有任何想法和建议，也欢迎您电邮至 PPG 的专用电邮。

请务必让您的家人和朋友知道这间诊所，并在下面提到的网站上留下您的评语。

NHS 应用程序

您可以按[此](#)查阅并下载 NHS 应用程式 (使用说明请按[此](#))。

此应用程式提供大量的信息及建议，包括您的 NHS 疫苗接种证明 (即「NHS Covid Pass」)。

由于诊所不能提供新冠疫苗接种纪录的证明，如您没有下载此应用程序但需要书面证明，请致电 119，或查阅 [NHS 网上说明](#)。

登记范围外的病人

我们很乐意接受居住在登记范围以外的病人向我们登记，但请注意以下事项：

- 我们将不能进行家访及上门诊症
- 您将不能使用我们开放时间以外的服务
- 如要使用开放时间以外的服务，请致电 NHS 111 热线。他们会指引您到就近的服务就诊

我们的医护人员会持续检视您的登记及健康需要。如我们觉得您的健康需要未必实际及适合在我们诊所登记，我们会联络您们并告知原因。

如您想找一间就近居住地点的诊所，可浏览 <https://www.nhs.uk/service-search/find-a-gp>



帮我们帮您

我们需要所有病人最新的联络资料。当各位下次联络我们时，请确认您正确的电话号码、住址及电邮地址。您的手提电话号码可让我们以短讯联络您，而电邮则可以收到我们的病人通讯及其他消息。

如您的联络资料最近有任何变动，请联络我们更新。

意见回馈

我们希望听到您的意见，帮助我们改善服务，以更好地配合病人及社区的需要。欢迎您以电邮联络我们：clccg.sohosquaregeneralpractice@nhs.net

您亦可以电邮联络病人参与小组 (PPG)：sohosquareppg@outlook.com，

或在我们的网址或在[此网站](#)填妥朋友及家人问卷。

我们的网址为：<https://www.sohosquaregp.co.uk/>

您还可以在 [NHS Choice](#) 的网站或在 [Google](#) 上以中文留下您的评语。