



## SOHO SQUARE GENERAL PRACTICE

# 通訊

2022 年 7 月

各位好,

我們有充足的預約時間提供，開放給病人親自應診、電話及視像會診。如各位有任何的健康疑慮，請聯絡我們。如您選擇到診所應診的話，請在預約時提出。

在大多數的情況下，您可以選擇到診所應診。在某些特定的情況下我們會主動要求您到診所應診。如您不能應診，請在預約時提出。現時我們暫停了網上的預約系統，以供同事分流懷疑患上猴痘的病人。詳情請細閱診所網站上的政府最新指引 [Monkey Pox Information | Soho Square GP](#)。

另外，由於我們需確保接待員能盡快接聽各位的預約查詢，如您有任何行政問題上的查詢，請第一時間以電郵方式提出。我們的電郵地址是 [nhsnwlcg.sohosquaregeneralpractice@nhs.net](mailto:nhsnwlcg.sohosquaregeneralpractice@nhs.net)。至於任何藥物處方申請，請以電郵、SystemOnline 網上系統或親身到診所提出。請恕我們不能接受以電話方式提出的藥物處方申請。

如您有電腦或智能電話或平板，請務必考慮申請一個 SystemOnline 網上系統的帳戶，並以電郵或親身到診所向我們提出申請。

### 網上諮詢

由七月起，PATCHS 已取代 eConsult 成為我們新的網上諮詢工具。

各位可於診所的網站使用 PATCHS (只需完成一次性的登記)。PATCHS 與 eConsult 相似，但它能讓病人以英文以外的語言進行諮詢，並能根據您的症狀查問您的病情，方便醫護人員在為您看病前獲得有用的資料。有關 PATCHS 的詳情，請按[此](#)查閱。

### 工作間暴力

所有同事都有權在安全不受威脅的情況下去幫助各位。我們不會容忍肢體或語言暴力，並會在登記名單上，移除所有對我們同事或其他病人持續使用或威脅使用肢體或語言暴力的病人。



## 診所開放時間

我們的開放時間為星期一至五上午 8 時至下午 6 時半，並逢星期二延長開放至晚上 8 時半。其他倫敦市中心的診所延長服務時間是星期一至五晚上直到 8 時，以及星期六早上 8 時至晚上 8 時。各位如有需要可向我們的接待員預約。

### 醫生門診：

- Krzysztof Korpikiewicz 醫生：星期一 及 五全日
- Georgina Thompson 醫生：星期二、三、五全日，以及星期四上午
- 廖銘豪醫生：星期一、二、四全日，以及星期三下午

### 護士門診：

- Andrew Crawford-Jones 資深護師：星期一至五全日
- Joanne Riseley 護士：星期一、二全日，以及星期三、四上午
- Giovanna Nesta 健康服務助理：星期二至五上午

我們接待處的同事 Maria、Wendy、Laurence 及 Elaine 很樂意為大家服務。

如各位對服務有任何不滿，請向 Maria 提出。如需提出正式的投訴，請以電郵聯絡我們的投訴處理主任 Jennifer McCalvey，電郵是 [ssgpcomplaints@penceatmedical.com](mailto:ssgpcomplaints@penceatmedical.com)。投訴的程序可於診所的網站上查閱。

## 廣東話及普通話服務

Wendy 及 Laurence 在我們的開放時間 (上午 8 時至下午 6 時半) 提供廣東話及普通話服務。廖醫生會提供中文的診症服務。陳醫生會在六月及七月逢星期一診症，並提供廣東話診症服務。



## 病人參與小組 (PPG)

我們下一次的病人參與小組 (PPG) 將會在 2022 年 7 月 26 日晚上六時舉行。

所有病人都是 PPG 的一份子，歡迎各位參與 PPG 小組會議。我們希望能夠聽到您的聲音，以改善診所的運作，請各位踴躍參與。

如需更多有關會議的詳情及其他資料，歡迎您電郵至 PPG 的專用電郵

([sohosquareppg@outlook.com](mailto:sohosquareppg@outlook.com)) 或透過診所查詢，我們會把您加到聯絡人上。如您有任何對診所的想法建議，也歡迎您電郵至 PPG 的專用電郵。

請務必讓您的家人和朋友知道這間診所，並在下面提到的網站上留下您的評語。

## NHS 應用程式

您可以按[此](#)查閱並下載 NHS 應用程式 (使用說明請按[此](#))。

此應用程式提供大量的資訊及建議，包括您的 NHS 疫苗接種證明 (即「NHS Covid Pass」)。

由於診所不能提供新冠疫苗接種紀錄的證明，如您沒有下載此應用程式但需要書面證明，請致電 119，或查閱 [NHS 網上說明](#)。

## 登記範圍外的病人

我們很樂意接受居住在登記範圍以外的病人向我們登記，但請注意以下事項：

- 我們將不能進行家訪及上門診症
- 您將不能使用我們開放時間以外的服務
- 如要使用開放時間以外的服務，請致電 NHS 111 熱線。他們會指引您到就近的服務就診

我們的醫護人員會持續檢視您的登記及健康需要。如我們覺得您的健康需要未必實際及適合在我們診所登記，我們會聯絡您們並告知原因。

如您想找一間就近居住地點的診所，可瀏覽 <https://www.nhs.uk/service-search/find-a-gp>



## 幫我們幫您

我們需要所有病人最新的聯絡資料。當各位下次聯絡我們時，請確認您正確的電話號碼、住址及電郵地址。您的手提電話號碼可讓我們以短訊聯絡您，而電郵則可以收到我們的病人通訊及其他消息。

如您的聯絡資料最近有任何變動，請聯絡我們更新。

## 意見回饋

我們希望聽到您的意見，幫助我們改善服務，以更好地配合病人及社區的需要。歡迎您以電郵聯絡我們：[clccg.sohosquaregeneralpractice@nhs.net](mailto:clccg.sohosquaregeneralpractice@nhs.net)

您亦可以電郵聯絡病人參與小組 (PPG)：[sohosquareppg@outlook.com](mailto:sohosquareppg@outlook.com)，

或在我們的網址或在[此網站](#)填妥朋友及家人問卷。

我們的網址為：<https://www.sohosquaregp.co.uk/>

您還可以在 [NHS Choice](#) 的網站或在 [Google](#) 上以中文留下您的評語。