



## SOHO SQUARE GENERAL PRACTICE

# 通讯

二零二一年八月

### 欢迎

现时我们保持开放，提供电话会诊、视像会诊，以及面对面的会诊。

如各位有任何的健康疑虑，请联络我们。我们有充足的预约时间提供。

我们会先安排电话会诊。如您需要去诊所亲身见医生的话，请在预约时提出以便作出安排。

为了保护您及在场的其他病人，希望各位应诊时能继续戴上口罩。

如病人怀疑患上 2019 冠状病毒病，请恕我们未能安排在诊所应诊。如有需要，他们会被转介到 2019 冠状病毒病的专门服务。

### 网上健康咨询

您可透过诊所网站的 **E-consult** 递交健康咨询，[请按此](#)。

此平台会二十四小时全天候开放。

您亦可于智能手机或平板电脑下载 NHS App，透过此应用程序使用 E-consult。

我们鼓励各位在有需要时使用此系统，因为它提供了一个平台给您详述病征，亦可让我们更快地提供协助。当然，除了这平台外各位仍可打电话与我们联络。



## 视像会诊

除了面对面会诊及电话会诊，我们还提供视像会诊。

在使用视像会诊时，您需要：

- 一部有视像功能的智能电话、平板电脑或电脑
- 网络连接
- 一个光线充足、宁静的私人地方，让医生能清楚见到您和与您交谈

我们会在应诊前把网址传给您，并附上时间和使用说明。

## 诊所发展

我们很高兴宣布 Giovanna Nesta 小姐除了继续提供行政支持服务外，最近还成为我们新的健康服务助理。

另外，由于 Helen McCalvey 医生正在放产假，我们调整了临床人员的人手分配：

Krzysztof Korpikiewicz 医生：星期一 及 五全日

Georgina Thompson 医生：星期二、三、五全日，以及星期四上午

廖铭豪医生：星期一、二、四全日，以及星期三下午

Andrew Crawford-Jones 护师：星期一、二、四、五全日，以及星期三上午

## 广东话及普通话服务

接待员在我们的开放时间 (上午 8 时至下午 6 时半) 提供广东话及普通话服务。廖医生会提供广东话的诊症服务。

## 新冠疫苗接种

新冠疫苗的接种现正开放给所有 18 岁或以上的病人。

如您已接种第一剂疫苗，您需要在 8-12 个星期后预约接种第二剂。

如各位还未收到联络安排接种第一剂疫苗，或想安排预约第二剂疫苗，[请按此](#)。

我们强烈鼓励所有病人接种疫苗。如您对疫苗有疑虑，您可以预约一个门诊，与我们的医生洽谈。



## 数据分享

为了改善 NHS 的大众服务，NHS 会与信任的第三方分享不记名的数据，例如：NHS 企划或大学的研究团队。

NHS 只会在有明确好处的情况下才会分享数据，而访问权限是被严格监控的。您的数据不会被用作商业用途，也不会被出售或分享给保险公司。

所有数据会以完全匿名及分批的方式分享。

[请按此](#)以查阅更多关于使用病人数据的说明。

## NHS 应用程序

您可以按[此](#)查阅并下载 NHS 应用程序 (使用说明请按[此](#))。

此应用程序提供大量的信息及建议，包括您的 NHS Covid 证明。

由于诊所不能提供新冠疫苗接种纪录的证明，如您没有下载此应用程序并需要书面证明，请致电 119，或查阅 NHS 的[网上说明](#)。

## 病人意见调查

我们将会在八月底前发出病人意见调查问卷。如各位有意参加，请确保我们有您正确的联络资料。

如您在调查前有任何意见或建议，欢迎您在诊所的网站上填妥「[朋友与家人测试](#)」(Friends and Family Test)。

## 帮我们帮您

确保我们有所有病人最新的联络资料是十分重要的。当各位下次联络我们时，请确认您的正确电话号码及电邮地址。您的手提电话号码可让我们以短讯联络您，而电邮则可以收到我们的病人通讯及其他消息。

如您的联络资料最近有任何变动，请联络我们更新。



## 病人参与小组 (PPG)

所有病人都是 PPG 的一份子，欢迎所有病人参与 PPG 小组会议。

如您希望收到会议的详情及其他数据，**请告知我们您的电邮地址**，我们会把您加到联络人上。如您有任何想法建议，欢迎您电邮至 PPG 的专用电邮: [sohosquareppg@outlook.com](mailto:sohosquareppg@outlook.com)。

请务必让您的家人和朋友知道这间诊所，并在下面提到的网站上留下您的评语，以支持我们做得更好。

## 意见回馈

我们希望听到您的意见，帮助我们改善服务，以更好地配合病人及小区的需要。欢迎您以电邮联络我们：[clccg.sohosquaregeneralpractice@nhs.net](mailto:clccg.sohosquaregeneralpractice@nhs.net)

您亦可以电邮联络病人参与小组 (PPG)：[sohosquareppg@outlook.com](mailto:sohosquareppg@outlook.com)

我们的网址为：<https://www.sohosquaregp.co.uk/>

您可在 [NHS Choice](#) 的网站或在 [Google](#) 上留下您的评语。