



## SOHO SQUARE GENERAL PRACTICE

# 通訊

二零二一年八月

### 歡迎

現時我們保持開放，提供電話會診、視像會診，以及面對面的會診。

如各位有任何的健康疑慮，請聯絡我們。我們有充足的預約時間提供。

我們會先安排電話會診。如您需要去診所親身見醫生的話，請在預約時提出以便作出安排。

為了保護您及在場的其他病人，希望各位應診時能繼續戴上口罩。

如病人懷疑患上 2019 冠狀病毒病，請恕我們未能安排在診所應診。如有需要，他們會被轉介到 2019 冠狀病毒病的專門服務。

### 網上健康諮詢

您可透過診所網站的 **E-consult** 遞交健康諮詢，[請按此](#)。

此平台會二十四小時全天候開放。

您亦可於智能手機或平板電腦下載 NHS App，透過此應用程式使用 E-consult。

我們鼓勵各位在有需要時使用此系統，因為它提供了一個平台給您詳述病徵，亦可讓我們更快地提供協助。當然，除了這平台外各位仍可打電話與我們聯絡。



## 視像會診

除了面對面會診及電話會診，我們還提供視像會診。

在使用視像會診時，您需要：

- 一部有視像功能的智能電話、平板電腦或電腦
- 網絡連接
- 一個光線充足、寧靜的私人地方，讓醫生能清楚見到您和與您交談

我們會在應診前把網址傳給您，並附上時間和使用說明。

## 診所發展

我們很高興宣佈 Giovanna Nesta 小姐除了繼續提供行政支援服務外，最近還成為我們新的健康服務助理。

另外，由於 Helen McCalvey 醫生正在放產假，我們調整了臨床人員的人手分配：

Krzysztof Korpikiewicz 醫生：星期一 及 五全日

Georgina Thompson 醫生：星期二、三、五全日，以及星期四上午

廖銘豪醫生：星期一、二、四全日，以及星期三下午

Andrew Crawford-Jones 護師：星期一、二、四、五全日，以及星期三上午

## 廣東話及普通話服務

接待員在我們的開放時間 (上午 8 時至下午 6 時半) 提供廣東話及普通話服務。廖醫生會提供廣東話的診症服務。

## 新冠疫苗接種

新冠疫苗的接種現正開放給所有 18 歲或以上的病人。

如您已接種第一劑疫苗，您需要在 8-12 個星期後預約接種第二劑。

如各位還未收到聯絡安排接種第一劑疫苗，或想安排預約第二劑疫苗，[請按此](#)。

我們強烈鼓勵所有病人接種疫苗。如您對疫苗有疑慮，您可以預約一個門診，與我們的醫生洽談。



## 數據分享

為了改善 NHS 的大眾服務，NHS 會與信任的第三方分享不記名的數據，例如：NHS 企劃或大學的研究團隊。

NHS 只會在有明確好處的情況下才會分享數據，而訪問權限是被嚴格監控的。您的資料不會被用作商業用途，也不會被出售或分享給保險公司。

所有數據會以完全匿名及分批的方式分享。

[請按此](#)以查閱更多關於使用病人資料的說明。

## NHS 應用程式

您可以按[此](#)查閱並下載 NHS 應用程式 (使用說明請按[此](#))。

此應用程式提供大量的資訊及建議，包括您的 NHS Covid 證明。

由於診所不能提供新冠疫苗接種紀錄的證明，如您沒有下載此應用程式並需要書面證明，請致電 119，或查閱 NHS 的[網上說明](#)。

## 病人意見調查

我們將會在八月底前發出病人意見調查問卷。如各位有意參加，請確保我們有您正確的聯絡資料。

如您在調查前有任何意見或建議，歡迎您在診所的網站上填妥「[朋友與家人測試](#)」(Friends and Family Test)。

## 幫我們幫您

確保我們有所有病人最新的聯絡資料是十分重要的。當各位下次聯絡我們時，請確認您的正確電話號碼及電郵地址。您的手提電話號碼可讓我們以短訊聯絡您，而電郵則可以收到我們的病人通訊及其他消息。

如您的聯絡資料最近有任何變動，請聯絡我們更新。



## 病人參與小組 (PPG)

所有病人都是 PPG 的一份子，歡迎所有病人參與 PPG 小組會議。

如您希望收到會議的詳情及其他資料，**請告知我們您的電郵地址**，我們會把您加到聯絡人上。如您有任何想法建議，歡迎您電郵至 PPG 的專用電郵: [sohosquareppg@outlook.com](mailto:sohosquareppg@outlook.com)。

請務必讓您的家人和朋友知道這間診所，並在下面提到的網站上留下您的評語，以支持我們做得更好。

## 意見回饋

我們希望聽到您的意見，幫助我們改善服務，以更好地配合病人及社區的需要。歡迎您以電郵聯絡我們：[clccg.sohosquaregeneralpractice@nhs.net](mailto:clccg.sohosquaregeneralpractice@nhs.net)

您亦可以電郵聯絡病人參與小組 (PPG)：[sohosquareppg@outlook.com](mailto:sohosquareppg@outlook.com)

我們的網址為：<https://www.sohosquaregp.co.uk/>

您可在 [NHS Choice](#) 的網站或在 [Google](#) 上留下您的評語。